

# Mode d'emploi du Formulaire de commande analytique pour la division Analytico France:

## 1) Généralités:

Nous vous invitons à remplir les bons de commande analytique en majuscules et de manière claire et lisible.

Veillez envoyer le bon original avec les échantillons et garder une copie de bonne qualité!

Sur les bons de commande doivent figurer le nom et prénom de la personne de contact ou du rédacteur du bon de commande.

## 2) Données de projet, temps souhaité d'analyse et délais de libération des résultats:

Les certificats d'analyses sont envoyés à l'adresse de la société dont l'adresse figure sur le bon de commande et qui est considérée comme "donneur d'ordre". Pour le Nom de projet la balise peut contenir jusqu'à 35 caractères. Séparez bien les caractères et écrivez-les en majuscule. Ecrivez les lettres bien centrées dans les cases. N'écrivez donc pas entre deux blocs d'écriture sur la ligne, mais juste au-dessus des lignes.

Le délai standard de la libération des résultats pour des analyses de routine est de 5 jours ouvrables, à dater de l'acceptation du bon de commande analytique et de la réception des échantillons au labo.

La gestion des capacités d'analyse, notamment pour les analyses d'urgence, se fait en cochant la case correspondante dans la rubrique Délai d'analyse.

## 3) Données d'échantillon et délais de conservation:

Pour la Description d'échantillon, chaque échantillon a à sa disposition un espace de 33 caractères.

Si vous avez la moindre idée ou estimation du degré de propreté ou de contamination, nous vous invitons à nous communiquer cette information (propre, légèrement souillé, fort souillé ou bien encore inconnu).

Pour les analyses standard les échantillons d'eau sont conservés durant deux semaines et quatre semaines pour les échantillons de sol, à dater de la réception des échantillons. Si vous souhaitez demander un délai de conservation plus long, vous pouvez en faire la demande à l'aide de la première page qui précède votre certificat d'analyse définitif lors de son envoi.

## 4) Adjonction et mélanges d'échantillons:

Si vous désirez mélanger deux ou plusieurs échantillons, vous devez inscrire les descriptifs d'échantillons l'un après l'autre sur une seule et même ligne (p.ex. échant. 1 + échant. 2 + échant. 3) et cocher la case correspondante à cet échantillon mélangé dans la rubrique Préparation d'échantillons -> Mélanges d'échantillons.

## 5) Analyses et analyses complémentaires:

Les analyses souhaitées peuvent être demandées en cochant les cases prévues à cet effet (avec des X et non avec des V).

Les analyses hors standard (analyses spéciales) ne peuvent être demandées qu'après accord préalable/concertation.

Il est important d'indiquer le nom de la personne de contact responsable de la demande dans le volet Remarques.

En cas de problème ou d'incertitude, cette personne sera contactée.

## 6) TerrAttest(®) Analyse intégrale de sol/eau:

Pour les analyses TerrAttest(®) des récipients d'échantillonnages appropriés ont été développés.

Pour les eaux souterraines, deux seringues doivent être remplies via des filtres millipores de 0.45 µm ainsi qu'une fiole brune remplie à ras bord, sans aucun espace libre.

Les échantillons de sol doivent être mis dans un pot brun à remplir entièrement. Le rapport des résultats d'analyse suivant le concept TerrAttest(®) diffère des rapports traditionnels, car seul les composés qui dépassent les limites de détection sont mentionnés. Les limites de détection et les composés analysés sont mentionnés au dos du certificat d'analyse et sur la fiche technique du TerrAttest(®). Le rapportage TerrAttest(®) peut éventuellement être en extension, pour cela il faut indiquer, lors de la commande, " TAT fixed " dans le volet des Remarques.

## Emballage d'échantillons - Clients français: Nous consulter pour les quantités de matière nécessaires SVP

Liste du flaconnage pour les échantillons d' eaux

Récipient		volume (ml)	Consevateur	Paramètre
Verre	Brun	250	NaHSO4	HCT GC C10-C40 Composés volatils*
		250		PAH EOX PCB Pesticides chlorés Indice phénol
		60	NaOH	Cyanures
		40		COT
		40	NaHSO4	BTEX(N) COHV Chlorure de vinyl HCT volatiles C6-C12 MTBE
		1000	NaHSO4	HCT IR
	verte	1000		Autres composés
PET		250		Anions Fe II Chrome VI DCO N-Kjeldahl
Terrattest				Terrattest
PE		1000		autres composés
		2500		Autres composés
		25	HNO3	Métaux

**Toutes les bouteilles doivent être remplies entièrement**

\* également possible fiole head space 40ml + NaHSO4'

Nous contacter pour les autres composés

Liste du flaconnage pour les échantillons de sol

Récipient		volume (ml)	Consevateur	Paramètre
verre	brun	240		paramètres courants
	3 x verre brun	3x 240		lixiviation
Terrattest				Terrattest
verre	brun	240		analyses complémentaires au Terrattest