

Algemene verkoopvoorwaarden Pro Monitoring

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2012.

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle orders die worden aanvaard door "Pro Monitoring B.V., gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 31036003 of een van haar dochterondernemingen of aan haar gelieerde ondernemingen" (hierna gezamenlijk te noemen "PM"), met inbegrip van telefonisch geplaatste maar niet schriftelijk bevestigde orders en orders die via opdrachten geëffectueerd worden. Een overeenkomst uit hoofde van deze Voorwaarden komt pas tot stand wanneer een order die bij PM geplaatst is door PM is aanvaard. Een bij PM geplaatste order wordt geacht door PM aanvaard te zijn indien PM (a) overgaat tot uitvoering van die order, in welk geval een schriftelijke bevestiging van PM niet vereist is, of (b) de order schriftelijk aanvaardt.

1.2 Deze Voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen de partijen. Geen enkele leidinggevende (buiten de directeur van PM), medewerker, agent of onderaannemer van PM is bevoegd enige bepaling in deze Voorwaarden te wijzigen of in te trekken of enige verklaring af te geven die in strijd is met of buitenwerkingstelling beoogt van enige bepaling in deze Voorwaarden; en geen enkele wijziging, intrekking of verklaring als hier bedoeld is bindend voor PM, tenzij ze schriftelijk vastgelegd en door de directeur van PM ondertekend is.

1.3 Informatie en mededelingen in catalogi, folders, prijslijsten, webdocumenten of enige andere documentatie van PM zijn uitsluitend bedoeld ter informatie, zijn niet bindend en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. PM is gerechtigd deze documentatie te allen tijde zonder nadere mededeling te wijzigen. In geval van inconsistentie tussen dergelijke documentatie en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

2. Inhoud van de opdracht

De opdracht omvat al hetgeen tussen opdrachtgever en adviesbureau is overeengekomen. In de opdracht wordt tenzij door partijen anders is overeengekomen, aangegeven

- een duidelijke omschrijving van het project, alsmede de aard en de omvang van de werkzaamheden die aan PM zijn opgedragen;
- de voor de opdracht van toepassing zijnde Algemene Verkoopvoorwaarden;
- het tijdstip waarop of de termijn waarbinnen de opdracht moet worden voltooid;
- een prijsopgave in de vorm van een aanneemsom.

3. Plaatsen van een order

3.1 Een order van een klant wordt als geldig beschouwd indien deze is verzonden per post of fax of een ander elektronisch communicatiemiddel. Tevens wordt een opdracht bindend geacht indien dit telefonisch is besproken. De klant dient telefonisch of per post doorgegeven orders onmiddellijk na plaatsing daarvan schriftelijk te bevestigen en wordt geacht een order geplaatst te hebben indien hij PM opdracht geeft en of een meetdag afsprekt. PM is niet verplicht de werkzaamheden van welke aard ook aan te vangen, tenzij de inhoud van de order duidelijk is en alle vereiste informatie ontvangen is.

3.2 Behalve in geval van specifieke schriftelijke aanvaarding en ondertekening door de directeur van PM wordt iedere op enig moment door een klant (voor)gestelde voorwaarde (waaronder, maar niet uitsluitend, voorwaarden of bepalingen in de inkooporder, instructies of enig ander document van de klant) die afwijkt van deze Voorwaarden afgewezen en geacht geen werking of geldigheid te hebben. Voorts zijn bijzondere voorwaarden of bepalingen betreffende eerdere orders, waaronder bijzondere prijsafspraken, niet automatisch van toepassing op latere orders. Iedere door PM aanvaarde order wordt als een afzonderlijke overeenkomst tussen PM en de klant beschouwd.

3.3 PM is gerechtigd kosten in rekening te brengen bij eventuele vertragingen agv het niet aanwezig zijn van de juiste meetvoorzieningen en of annulering van een meting binnen 2 dagen voor de geplande meetdag. Aanvragen voor aanvullende diensten betreffende metingen die reeds zijn aangevangen worden als meerprijs op de eindfactuur vermeld.

4. Prijzen en betalingswijze

4.1 Tenzij anders vermeld bij de aanvaarding van een order zijn alle prijzen van PM inclusief reis en verblijfkosten, exclusief eventueel meer/minderwerk, zoals bedoeld in de voor de klant opgestelde offerte.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en zijn gebaseerd op de aanneemsom zoals vermeld in de laatste offerte aan de klant. De toepasselijke belastingen zijn die welke op datum van facturering van kracht zijn. 3.3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen bij de aanvaarding van een order is de betalingstermijn van alle facturen dertig dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen facturen dienen binnen dertig dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden. De betwisting van een rapportage c.q. onderzoek houdt voor een klant geen recht tot uitstel van betaling in. De klant is van rechtswege en

Tenzij anders overeengekomen zijn op onze offertes de Algemene Verkoopvoorwaarden Pro Monitoring d.d. mei 2012 van toepassing. Alle informatie is vertrouwelijk en wordt als zodanig behandeld. Niets uit deze offerte mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande toestemming van Pro Monitoring.

zonder nadere ingebrekestelling in verzuim veertien dagen na het verstrijken van de genoemde betalingstermijn. Voor ieder factuurbedrag dat na de vervaldatum openstaat, kan daarenboven een rente van 1% (één procent) per maand in rekening worden gebracht, welke rente maandelijks wordt samengesteld. Bij niet-tijdige betaling is de klant het openstaand bedrag plus de daarover berekende rente verschuldigd en daarenboven gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

4.3 Betaling van facturen geschiedt via bankoverschrijving. Voor iedere andere betalingswijze dient vooraf toestemming van PM verkregen te worden. De klant verbindt zich ertoe op aanwijzing van PM gegevens omtrent zijn bankrekening zoals IBAN-nummers te verstrekken.

4.4 PM is gerechtigd betaling van maximaal 100% van de geoffreerde prijs te verlangen als voorwaarde voor aanvaarding van de order.

5. Verplichtingen van de klant bij opdrachtbevestiging

5.1 De klant moet PM tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien.

5.2 De klant dient tevens ervoor te zorgen dat de medewerkers van PM geen gevaar lopen op het terrein van de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien op de naleving van de regelgeving inzake gevaarlijke stoffen. De klant is aansprakelijk en vrijwaart PM voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor PM haar medewerkers of vertegenwoordigers op enig moment kunnen ontstaan.

6. Leverdata

6.1 Leverdata zijn gebaseerd op schattingen en houden voor PM geen verplichting in. Niettemin zal PM zich zakelijk redelijke inspanningen getroosten om de door haar geraamde uiterste termijnen in acht te nemen.

6.2 Resultaten worden in de regel onmiddellijk na voltooiing van de opdracht via briefpost en/of e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel toegezonden aan de door de klant in de order aangegeven personen.

7. Eigendomsoverdracht

7.1 Het eigendom van alle door PM aan de klant geleverde rapporten blijft bij PM berusten totdat de klant alle daarmee verband houdende facturen volledig heeft voldaan, en totdat een dergelijke volledige betaling heeft plaatsgevonden kan de klant geen eigendomsrechten of andere gebruiksrechten op die zaken doen gelden. Voorts heeft PM ook indien zij een order aanvaard heeft en met de uitvoering daarvan een begin heeft gemaakt het recht de verwerking van die order op ieder moment stop te zetten en iedere werkzaamheid voor de klant te staken indien sprake is van een betalingsachterstand van de klant jegens PM voor de order in kwestie of enige andere order.

7.2 Ook na volledige betaling door de klant behoudt PM het auteursrecht inzake de afgegeven documenten.

8. Beperkte garanties en verantwoordelijkheden

8.1 PM verstrekt derden geen specifiek projectgebonden gegevens en bescheiden en onthoudt zich van publieke uitingen over het project zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

8.2 Tenzij door alle partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betreft de contractuele relatie uitsluitend de klant en PM. De klant zal PM schadeloos stellen en vrijwaren voor alle vorderingen van derden die op enigerlei wijze met de klant of de order van de klant verband houden.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Tenzij deze beperkingen op grond van toepasselijke wetgeving niet zijn toegestaan of nietig zijn: (a) PM (evenals haar medewerkers, kantoorpersoneel, vertegenwoordigers, leidinggevend, directieleden, agenten en adviseurs alsmede alle aan PM gelieerde ondernemingen of partnerondernemingen, de "PM Vrijwarende Partijen") is slechts aansprakelijk voor bewezen directe en rechtstreekse schade die in het kader van de uitvoering van een order is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een PM Vrijwarende Partij, en zulks alleen indien PM daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld ten laatste zes (6) maanden nadat de klant kennis heeft genomen van de betreffende vordering (tenzij toepasselijke wetgeving een langere termijn voorschrijft die niet contractueel kan worden beperkt), en (b) in alle gevallen (op grond van de overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid, risico-aansprakelijkheid, door vrijwaring of anderszins) is de aansprakelijkheid van PM Vrijwarende Partijen voor elke vordering of reeks van onderling samenhangende vorderingen, en daarmee de exclusieve verhaalsmogelijkheid van de klant, met betrekking tot onder deze Voorwaarden vallende diensten van PM beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag van de directe en rechtstreekse schade die is veroorzaakt door opzettelijke fouten van een PM Vrijwarende Partij in het kader van de uitvoering van de order, en (ii) tien maal het bedrag dat PM daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen in het kader van de order, met een maximum van vijftien duizend euro (€ 15.000).

9.2 De PM Vrijwarende Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, directe schade of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van clientèle, winst, goodwill, zakelijke mogelijkheden en dergelijke) die de klant of een derde heeft geleden.

9.3 Voorwaarde voor de aanvaarding van een order door PM is dat de klant de PM Vrijwarende Partijen vrijwaart voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten ten nadele van de Vrijwarende Partijen die het gevolg zijn van, voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met de door PM krachtens deze Voorwaarden vervulde rol of geleverde diensten, producten of software, behalve voor zover ze conform deze Voorwaarden ten laste komen van de PM Vrijwarende Partijen. Door een order te plaatsen, stemt de klant ermee in om deze vrijwaring te verlenen.

10. Overmacht

PM is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade of andere problemen als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden die door PM niet te voorzien of redelijkerwijs te beïnvloeden zijn of die voortvloeien uit de naleving van na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in werking tredende wet- en regelgeving of de inwilliging van alsdan ontvangen verzoeken van overheidsinstanties. Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen aanhoudt, is PM voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.

11. Geheimhouding en verwerking van klantgegevens

11.1 PM is gerechtigd van de klant op enigerlei wijze ontvangen gegevens van persoonlijke of commerciële aard op te slaan en te verwerken, ongeacht of die gegevens rechtstreeks van de klant of via een derde verkregen zijn, en zal zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke gegevens geheim te houden en enkel aan te wenden voor het doel waarvoor ze door de klant verstrekt zijn. Voor zover PM aangemerkt kan worden als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal PM bovengenoemde persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat nodig is voor het nakomen van de overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting. PM zal passende veiligheidsmaatregelen treffen om persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang te beschermen.

11.2 Onverminderd de rechten van PM als bedoeld in clausule 7.2 en haar recht om rapporten te gebruiken ter ondersteuning van aanspraken op betaling voor geleverde diensten zal PM zakelijk redelijke maatregelen nemen om dergelijke rapporten geheim te houden.

11.3 De door PM opgestelde rapporten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Rapporten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PM niet in het publieke domein bekendgemaakt of geëxploiteerd worden. Ook indien dergelijke schriftelijke toestemming van PM verkregen wordt, geldt dat de klant (a) aansprakelijk blijft voor alle gevolgen van de bekendmaking van die rapporten aan een derde en het gebruik dat die derde van die rapporten maakt en (b) er hierbij mee instemt de Gevrijwaarde Partijen te vrijwaren voor iedere aansprakelijkheid die voor de Gevrijwaarde Partijen kan ontstaan als gevolg van een dergelijke bekendmaking of een dergelijk gebruik door een derde.

12. Beperking van garantie en overige bepalingen

12.1 VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT WIJST PM ALLE BEPALINGEN, VOORWAARDEN EN GARANTIES (DAARONDER BEGREPEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES INZAKE VERHANDELBARE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) MET BETREKKING TOT DE METHODE, DE KWALITEIT EN HET TIJDSTIP VAN DE ONDERZOEKSDIENSTEN EN DE DOOR PM GELEVERDE RESULTATEN, APPARATUUR, PRODUCTEN OF SOFTWARE VAN DE HAND. DE IN DEZE VOORWAARDEN VERVATTE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VERBINTENISSEN VAN PM ZIJN EXCLUSIEF.

12.2 Deze Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door PM schriftelijk worden gewijzigd en op orders is de meest recente versie van deze Voorwaarden van toepassing zoals die op het moment van aanvaarding van de order door PM van kracht is.

12.3 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden door een rechtbank vernietigd of beperkt wordt of nietig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden blijven alle overige bepalingen zoveel als mogelijk is van kracht. In dergelijke gevallen zullen de partijen ter vervanging een nieuwe bepaling of nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling of bepalingen van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.

12.4 Het feit dat PM of de klant een recht uit hoofde van deze Voorwaarden niet uitoefent kan niet worden uitgelegd als een afstand doen of verval van dat recht.

13. Toepasselijk recht en jurisdictie

13.1 Uitleg, geldigheid en toepassing van deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank in het arrondissement waarin de onderneming van PM die de betreffende order aanvaard heeft haar zetel heeft (ook in geval van betrokkenheid van meerdere raadslieden of derden-gedaagden), welke rechtbank exclusieve jurisdictie heeft.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder dossiernummer 31036003.